wiva adv

UNA PROPOSTA PER I COMUNI ITALIANI

Piattaforma digitale per il turismo e i servizi al cittadino

Il territorio più facile da scoprire.
Il Comune più facile da contattare.

Luoghi da visitare, eventi, prenotazioni e assistenza ai cittadini in un unico ambiente, consultabile da smartphone, tablet e computer.

081 318 5168 info@wivaadv.it

IL PROGETTO

Proponiamo una piattaforma digitale che riunisca **luoghi da visitare, eventi, prenotazioni e assistenza ai cittadini** in un unico ambiente, consultabile da smartphone, tablet e computer.

Invitiamo Sindaci, Assessori e funzionari a un incontro conoscitivo per valutare come questa soluzione possa rispondere alle priorità del proprio Comune, valorizzando le risorse del territorio e semplificando il lavoro degli uffici.

Un punto di accesso per conoscere e vivere il Comune

Chi arriva in un paese o in una città vuole sapere cosa visitare, quali eventi sono in programma e come prenotare un'attività. Chi vi abita cerca informazioni affidabili, un modo semplice per segnalare un problema e un riferimento per capire a chi rivolgersi. Spesso queste informazioni sono distribuite tra pagine web, locandine, social e diversi uffici.

La piattaforma proposta mette in relazione queste esigenze:

Il visitatore

Trova una guida digitale del territorio.

Il cittadino

Dispone di un canale di assistenza.

L'amministrazione

Aggiorna i contenuti e organizza le richieste da un pannello di gestione dedicato.

Una soluzione costruita intorno al territorio

Il progetto si adatta a piccoli borghi, Comuni a vocazione turistica e realtà urbane. Ogni ente può scegliere quali funzionalità attivare e quali luoghi promuovere:

- Un museo
- Il centro storico
- Un parco
- Un sito archeologico
- Un osservatorio
- Un percorso naturalistico
- Una tradizione locale

L'obiettivo è dare maggiore visibilità a ciò che il Comune offre e rendere le informazioni più utili nella vita quotidiana. Le funzionalità e le eventuali integrazioni vengono definite insieme agli uffici, partendo dagli strumenti già disponibili.

PICCOLI BORGHI · COMUNI TURISTICI · REALTÀ URBANE

Un'unica piattaforma, modulabile: ogni Comune attiva solo ciò che serve alle proprie priorità.

FAR CONOSCERE IL TERRITORIO E ORGANIZZARE GLI EVENTI

Un portale turistico che accompagna il visitatore

Ogni luogo di interesse può avere una scheda con descrizione, fotografie, video, orari, modalità di visita e indicazioni utili. Le mappe interattive aiutano a orientarsi, mentre i percorsi guidati collegano più punti del territorio e suggeriscono come organizzare la visita.

Il calendario raccoglie gli appuntamenti pubblicati e aggiornati dagli operatori: feste, mostre, visite, manifestazioni e attività culturali. Il turista trova nello stesso ambiente cosa vedere e cosa fare durante il soggiorno.

Schede luogo

Mappe interattive

Percorsi guidati

Calendario eventi

Prenotazioni e biglietti gestiti online

Per gli eventi che lo richiedono, la piattaforma consente di prenotare i posti o acquistare i biglietti online. A ogni prenotazione viene associato un **QR Code**, utilizzabile per verificare l'ingresso e registrare le presenze. Gli organizzatori possono consultare l'andamento delle prenotazioni e degli accessi.

Capienza sotto controllo

Il Comune imposta il numero massimo di partecipanti. Al raggiungimento della disponibilità il sistema blocca nuove prenotazioni: un aiuto concreto per gestire gli ingressi, da affiancare alle procedure dell'evento.

Ingressi verificati con QR Code

Ogni prenotazione ha il suo QR Code: si controlla l'accesso e si registrano le presenze, con l'andamento sempre consultabile.

Contenuti che danno valore ai luoghi

Gli attrattori possono essere arricchiti con riprese di qualità, panoramiche, contenuti educativi, esperienze interattive, simulazioni e percorsi virtuali, per raccontare un luogo prima della visita e aiutare a comprenderlo durante l'esperienza. Le esperienze, comprese eventuali attività basate sull'intelligenza artificiale, vengono progettate secondo le caratteristiche del sito.

Un museo
presenta il proprio patrimonio con approfondimenti multimediali

Un parco
propone percorsi di scoperta

Un osservatorio
offre immagini e contenuti divulgativi

UN ESEMPIO CONCRETO

Una famiglia che programma una visita trova un itinerario, consulta gli eventi del fine settimana e prenota un'attività. All'arrivo presenta il QR Code per l'ingresso. Il Comune segue prenotazioni e accessi dallo stesso pannello di gestione.

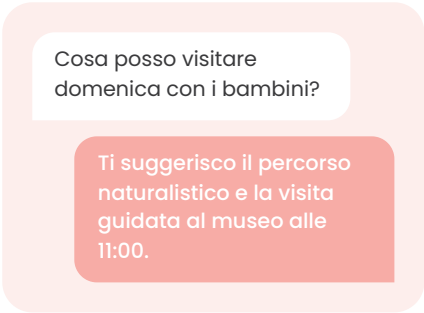


DARE RISPOSTE A VISITATORI E CITTADINI

Un assistente digitale per orientare i turisti

Una chat integrata permette al visitatore di chiedere informazioni su luoghi, orari, eventi e servizi. L'assistente virtuale basato sull'intelligenza artificiale può fornire risposte automatiche **in più lingue** e suggerire itinerari o attività in base agli interessi espressi.

Le risposte si basano sui contenuti territoriali messi a disposizione e aggiornati. Quando occorre un contatto diretto, la piattaforma facilita il collegamento con guide, strutture e operatori turistici coinvolti.



Un canale più ordinato per le richieste dei cittadini

Il cittadino può usare la chat per segnalare un problema sul territorio, inviare una comunicazione o chiedere assistenza. La richiesta viene registrata e indirizzata agli uffici competenti, che possono prenderla in carico e rispondere attraverso il sistema. Il cittadino può seguirne lo stato; per le domande ricorrenti l'assistente digitale offre una prima risposta, mentre il confronto con un funzionario resta disponibile nei casi che richiedono una valutazione specifica.



Uno strumento utile anche per gli uffici

Un pannello amministrativo consente al personale autorizzato di aggiornare le schede dei luoghi, pubblicare gli eventi, gestire le prenotazioni e seguire le richieste, riducendo le informazioni disperse e agevolando il coordinamento.

Risultati da valutare insieme

Utilizzo della piattaforma, prenotazioni, presenze registrate e andamento delle richieste. L'effetto sul turismo dipenderà anche da contenuti, promozione e attività del territorio.

SMART SENTINEL · LA SENTINELLA DIGITALE DEL TERRITORIO



Una struttura modulare in acciaio (2,50–4 m) con sensori, connettività e **alimentazione fotovoltaica autonoma**, installabile anche dove manca la rete elettrica. Raccoglie dati del territorio e li trasmette in tempo reale agli uffici comunali; il design è personalizzabile con nome e stemma del Comune.

Ambiente e meteo

Temperatura, vento, precipitazioni, qualità dell'aria, rumore: una rete microclimatica per zona.

Flussi turistici anonimi

Passaggi, orari e stagionalità dei luoghi, senza identificare le persone.

Sicurezza e rischio

Torrenti, ponti e strutture con soglie e allerte; luce LED intelligente e SOS opzionale.

Informazione al cittadino

Con QR Code, NFC o display: eventi, servizi, allerte, mappe e sentieri.

Centrale operativa

Mappa del territorio e stato di ogni Sentinel: verde, giallo, rosso.

Manutenzione digitale

Fascicolo digitale, ticket automatici e app per gli operatori.

UN SOLO PRODOTTO, PIÙ CONFIGURAZIONI

Urban per centri abitati · **Trail** per sentieri e aree naturali · **Meteo** per micro-stazioni territoriali · **Idro** per torrenti e punti sensibili. Può fare da gateway LoRaWAN per aggiungere altri sensori in futuro.

COME AVVIARE IL PROGETTO NEL PROPRIO COMUNE

Partire dalle esigenze e dagli strumenti esistenti

Il primo passo è un confronto con l'amministrazione e gli uffici interessati: si individuano i luoghi da valorizzare, gli eventi da gestire, le richieste più frequenti dei cittadini e le informazioni già disponibili. Su questa base si definiscono le funzionalità prioritarie e il lavoro necessario per attivarle.

La piattaforma è prevista su **infrastruttura cloud**, con un archivio centralizzato e un'interfaccia utilizzabile dai principali dispositivi. Il collegamento ai sistemi comunali esistenti viene valutato attraverso le interfacce disponibili e la verifica della compatibilità tecnica.

Accompagnare il personale fino all'avviamento

Il percorso comprende le fasi seguenti; prima dell'avvio si concordano anche chi aggiornerà i contenuti e come saranno gestite le richieste.

01
Analisi
Esigenze e strumenti esistenti

02
Progettazione
Funzionalità e contenuti

03
Sviluppo e configurazione
Realizzazione della piattaforma

04
Test e collaudo
Verifica prima dell'avvio

05
Formazione
Personale e manualistica

06
Supporto iniziale
Uso autonomo del pannello

> Sicurezza, backup, protezione dei dati e accessibilità vengono affrontati nella progettazione. Trattamento delle informazioni, autorizzazioni degli operatori e requisiti applicabili sono definiti con l'ente in relazione alle funzionalità attivate.

Una proposta proporzionata alle priorità del Comune

Il progetto può essere organizzato per **moduli e fasi**, concentrando l'avvio sulle esigenze più rilevanti. Il perimetro economico viene formulato dopo il confronto iniziale, considerando funzionalità, contenuti da produrre e integrazioni richieste. La proposta distinguerà i costi di realizzazione dagli eventuali costi ricorrenti di hosting, assistenza, servizi di intelligenza artificiale e servizi di pagamento.

Proponiamo un incontro di presentazione

Un incontro di circa 30 minuti, online o presso il Comune, per approfondire le funzionalità e confrontarle con le esigenze dell'ente. Possono partecipare i referenti di turismo, cultura, comunicazione, servizi al cittadino e sistemi informativi.

Individueremo gli attrattori e i servizi prioritari, verificheremo gli strumenti già in uso e definiremo un possibile primo ambito di intervento, per elaborare una proposta dedicata con attività, tempi e costi da valutare. Per concordare l'appuntamento è sufficiente rispondere alla comunicazione che accompagna questo documento, indicando il referente comunale e alcune disponibilità.

081 318 5168

info@wivaadv.it

Sede legale: Via Gallizzi 31/A - Viggianello (PZ) 85040

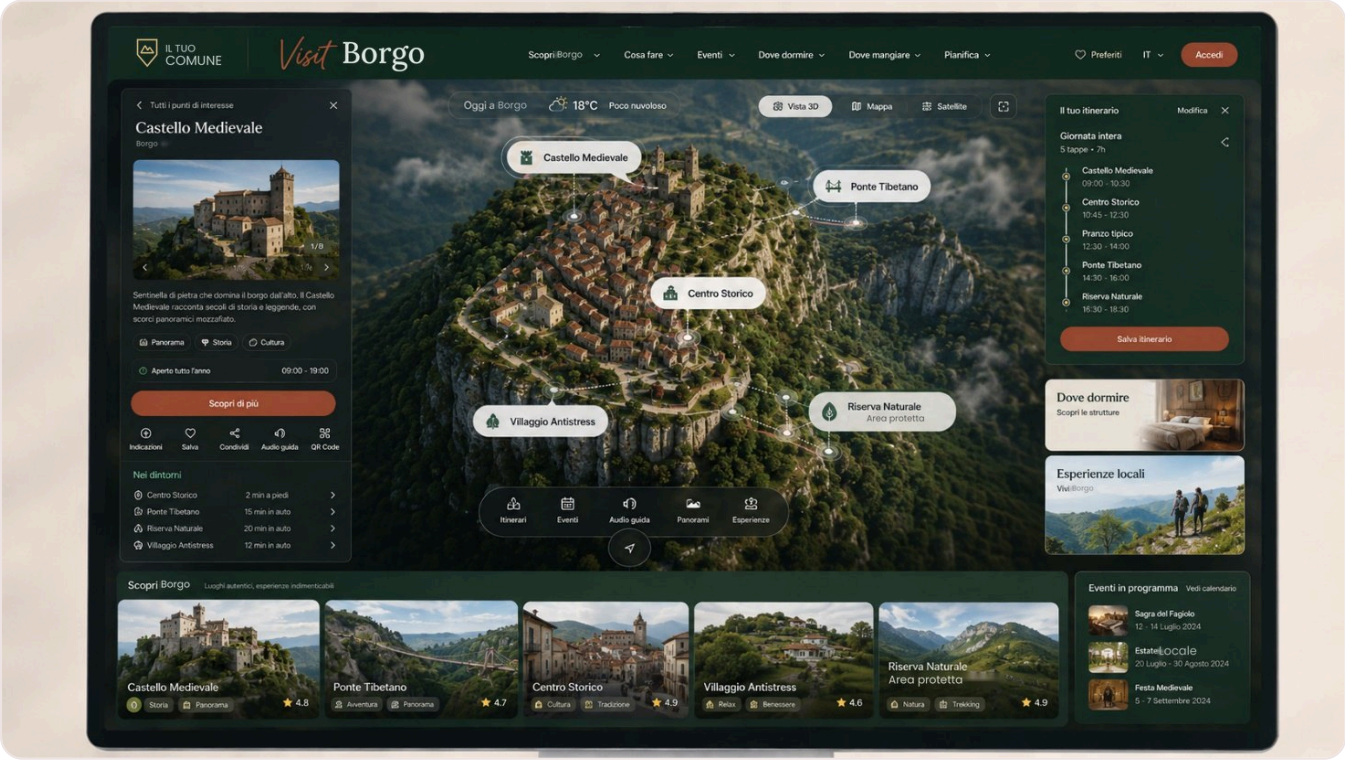
Sede operativa: Via Roma 32 - Roccapiemonte (SA) 84086

RIEPILOGO PER IMMAGINI · IL PORTALE TURISTICO



La vetrina digitale del territorio

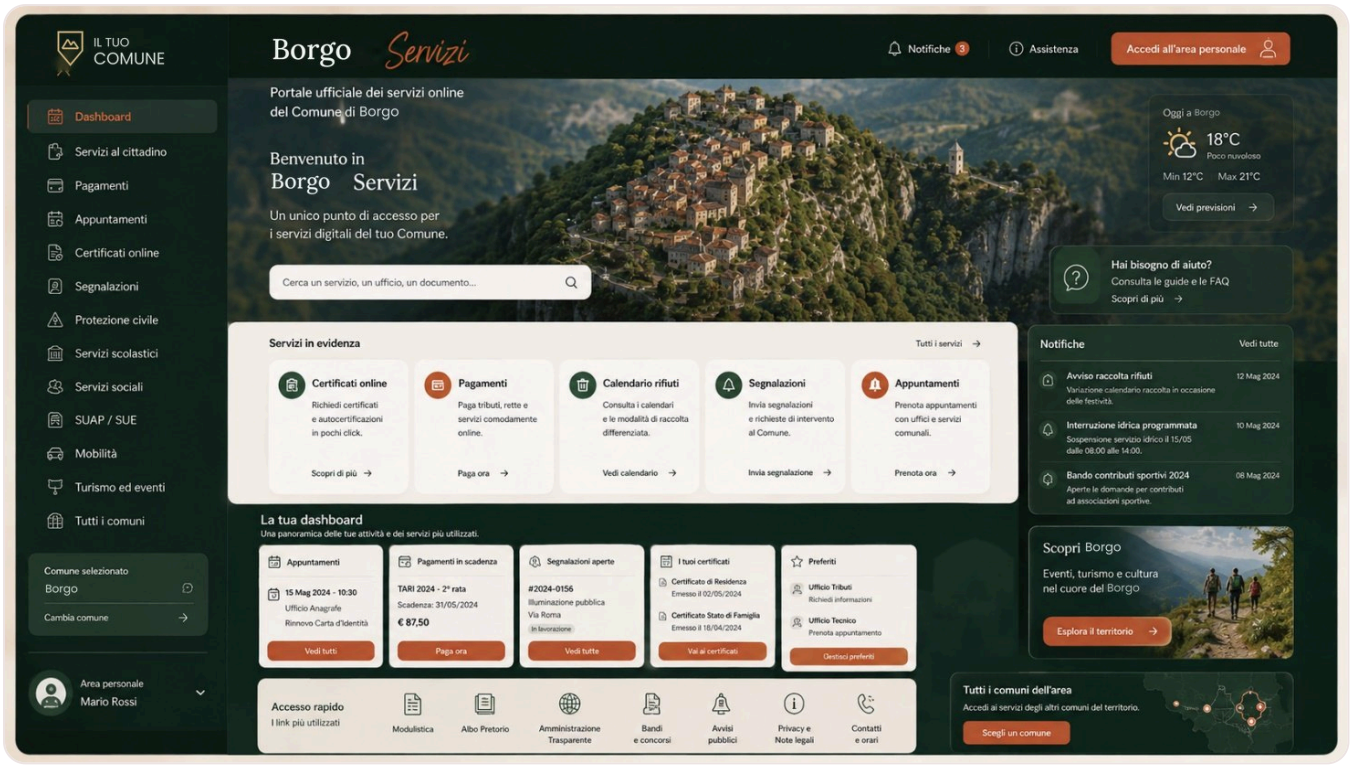
Home page con mappa 3D, dove dormire e mangiare, eventi, esperienze e trekking, assistente turistico basato su intelligenza artificiale, Digital Pass, navigazione offline, sicurezza e SOS.



Esplorare luoghi e itinerari

Mappa interattiva con i luoghi di interesse, schede con orari e indicazioni, itinerario della giornata da salvare ed eventi in programma.

RIEPILOGO PER IMMAGINI · SERVIZI, METEO E SICUREZZA



Il portale dei servizi al cittadino

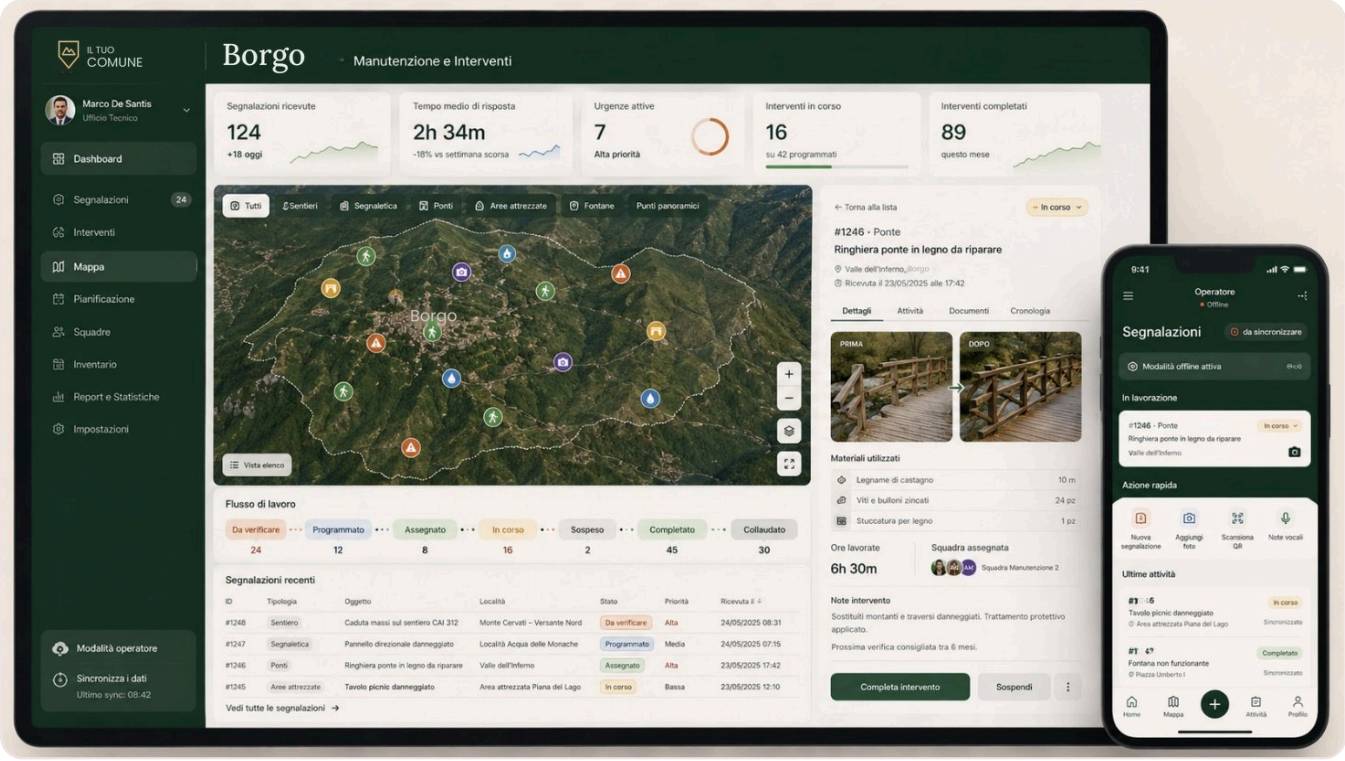
Certificati online, pagamenti, calendario rifiuti, segnalazioni e appuntamenti in un unico punto di accesso, con dashboard personale e notifiche.



Meteo territoriale e allerte

Previsioni per zona e per punto di interesse, allerte ufficiali, finestra consigliata per trekking e attività all'aperto, stato dei sentieri e pannello per gli operatori.

RIEPILOGO PER IMMAGINI · GESTIONE E LAVORO SUL CAMPO



Manutenzione e interventi

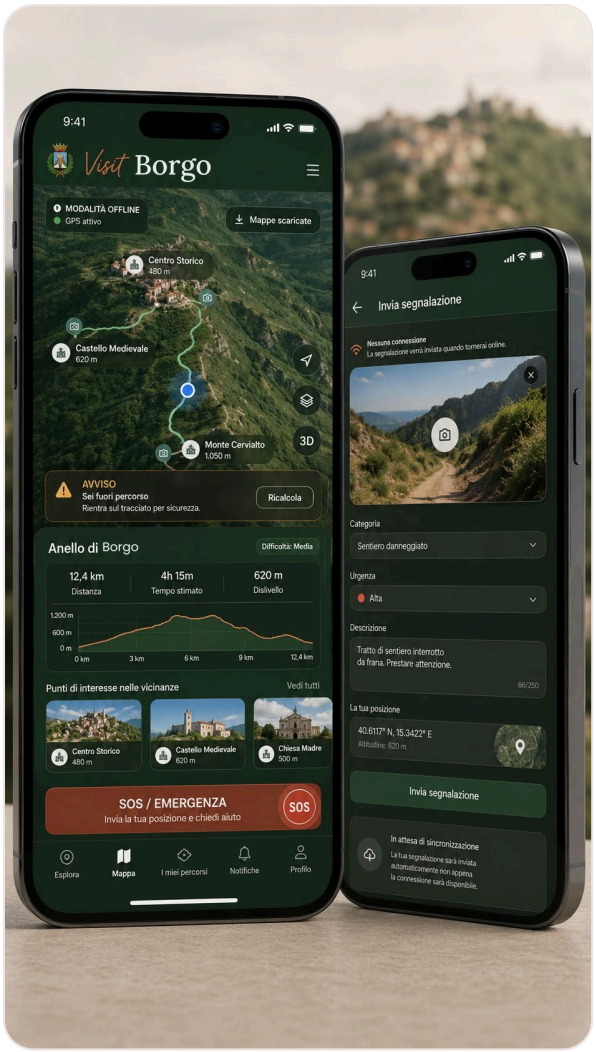
Dashboard con mappa delle segnalazioni, flusso di lavoro, dettaglio dell'intervento con foto prima e dopo e app per gli operatori.



Sentieri curati, territorio valorizzato

App per la manutenzione dei sentieri: interventi assegnati e geolocalizzati, QR code sul posto, modalità offline, documentazione e sincronizzazione sicura.

RIEPILOGO PER IMMAGINI · L'APP PER VISITATORI



In sintesi

Mappe e percorsi offline
Tracciati con distanza, tempo stimato e altimetria, anche senza connessione.

Sicurezza e SOS
Avvisi di fuori percorso e invio della posizione in caso di emergenza.

Segnalazioni con foto
Categoria, urgenza e posizione; l'invio avviene alla riconnessione.

Eventi, prenotazioni, QR Code
Dalla scoperta del territorio all'ingresso, in un unico ambiente.

Pannello per gli uffici
Contenuti, richieste, manutenzioni e dati sempre sotto controllo.

PARLIAMONE

081 318 5168 · info@wivaadv.it